

**TABLEAU DE BORD TAUX DE SATISFACTION PATIENT**  
**HEMODIALYSE (Centre, UDM, Antennes et Dialyse**  
**Péritonéale)**

|                            | <i>2010</i> | <i>2011</i> | <i>2012</i> | <i>2013</i> |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Centre</i>              | 97%         | 98%         | *NR         | 100%        |
| <i>UDM Dax</i>             |             |             |             | 100%        |
| <i>AD- Petit St Léon</i>   | 100%        | 100%        | *NR         | 100%        |
| <i>AD- Biarritz</i>        | 100%        | 100%        | *NR         | 100%        |
| <i>AD- St Jean de Luz</i>  | 100%        | 100%        | *NR         | 100%        |
| <i>AD- Uhart-Cize</i>      | 100%        | 100%        | *NR         | 100%        |
| <i>AD- Dax</i>             | 100%        | 100%        | *NR         | 92.5%       |
| <i>AD- Peyrehorade</i>     | 100%        | 100%        | *NR         | 100%        |
| <i>Dialyse Péritonéale</i> | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        |

(DIFFUSION : PANNEAU D’AFFICHAGE DU PERSONNEL, AFFICHAGE PATIENT)

\*NR : Non réalisé