

# Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

## Année 2016

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



Satisfaction du votre séjour dans notre établissement ?  
**99 %**

### Accès



Se garer		89%
Trouver		99%

### Restauration



Régime		98%
Température		96%
Présentation		97%
Quantité		95%
Qualité		91%

### Accueil



Attente		98%
Services		100%
Entrées		99%

### Equipe soignante



Disponible		100%
Attentionnée		100%

### Chambre



Propreté		99%
Sonore		91%
Equipement		98%

### Equipe médicale



Disponibilité		99%
Information maladie		99%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes. Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.