

# Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

## 3ème trimestre 2017

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction

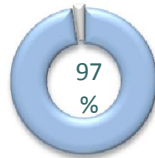


### CLINIQUE DELAY

#### Satisfaction du votre séjour dans notre établissement ?

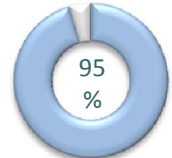
# 99 %

#### Accès



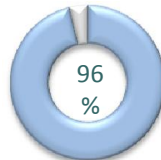
Trouver 97%

#### Restauration



|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Régime       |  | 99% |
| Variété      |  | 96% |
| Température  |  | 96% |
| Présentation |  | 94% |
| Quantité     |  | 95% |
| Qualité      |  | 92% |

#### Accueil - Attente



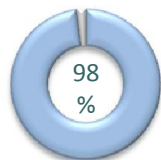
|                       |  |      |
|-----------------------|--|------|
| Délai attente         |  | 98%  |
| Accueil bloc          |  | 100% |
| Accueil service soins |  | 99%  |
| Accueil admission     |  | 99%  |
| Informations livret   |  | 96%  |
| Livret d'accueil      |  | 85%  |

#### Prise en charge



|                        |  |     |
|------------------------|--|-----|
| Organisation sortie    |  | 99% |
| PEC douleur            |  | 99% |
| Disponibilité médecin  |  | 99% |
| Informations médecin   |  | 98% |
| Respect intimité       |  | 99% |
| Qualité des soins      |  | 99% |
| Disponibilité soignant |  | 99% |
| Attention soignant     |  | 99% |

#### Chambre



|               |  |     |
|---------------|--|-----|
| Température   |  | 98% |
| Niveau sonore |  | 96% |
| Propreté      |  | 99% |
| Confort       |  | 99% |

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes. Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.