

# Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

## Année 2017

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



### Satisfaction du votre séjour dans notre établissement ?

# 99 %

#### Accès

99 %

Trouver 99%

#### Restauration

97 %

Régime		98%
Variété		96%
Température		98%
Présentation		97%
Quantité		97%
Qualité		94%

#### Accueil - Attente

96 %

Délai attente		97%
Accueil bloc		99%
Accueil service soins		99%
Accueil admission		99%
Informations livret		98%
Livret d'accueil		82%

#### Prise en charge

99 %

Organisation sortie		99%
PEC douleur		100%
Disponibilité médecin		99%
Informations médecin		99%
Respect intimité		100%
Qualité des soins		99%
Disponibilité soignant		99%
Attention soignant		100%

#### Chambre

98 %

Température		97%
Niveau sonore		96%
Propreté		100%
Confort		99%