

Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

1er semestre 2018

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



Satisfaction du votre séjour dans notre établissement ?

99 %

Accès



Trouver 99%

Restauration



Régime		98%
Variété		98%
Température		99%
Présentation		99%
Quantité		98%
Qualité		99%

Accueil - Attente



Délai attente		98%
Accueil bloc		99%
Accueil service soins		99%
Accueil admission		99%
Informations livret		99%
Livret d'accueil		91%

Prise en charge



Organisation sortie		99%
PEC douleur		99%
Disponibilité médecin		99%
Informations médecin		99%
Respect intimité		99%
Qualité des soins		99%
Disponibilité soignant		99%
Attention soignant		99%

Chambre



Température		98%
Niveau sonore		98%
Propreté		99%
Confort		99%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes. Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.