

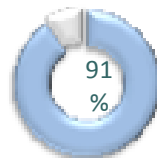
# Satisfaction des patients dialysés Antennes année 2018

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



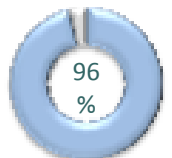
Satisfaction globale de prise en charge  
**100 %**

## Arrivée



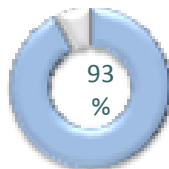
PEC ambulance / taxi	93%
Signalisation interne	92%
Stationnement	85%
Accès à l'unité de dialyse	93%

## Prise en charge



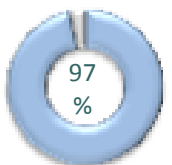
Disponibilité néphrologues	92%
Qualité PEC médicale	100%
Information par médecins	95%
PEC douleur	97%
Qualité soins infirmiers	98%
Disponibilité pers. soignant	97%
Relations personnel soignant	98%
Respect intimité	90%
Respect horaires dialyse	97%
Identification pers. de soins	98%
Accueil service	98%

## Installation, hygiène et confort



Linge mis à disposition	91%
Confort lits (ou fauteuils)	94%
Température ambiante	94%
Niveau sonore	89%
Propreté locaux	90%
Equipement	98%

## Restauration



Aménagement salle à manger	100%
Accueil personnel	100%
Respect régime	97%
Variété	89%
Température	97%
Présentation	97%
Quantité distribuée	95%
Qualité	100%

## Connaissance

Représentant des Usagers	60%
Service assistante sociale	79%
Service diététicienne	93%
Service psychologue	80%
Satisfait horaires de dialyse	98%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.  
Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer  
votre prise en charge.