

Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

Année 2019

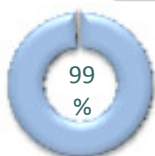
Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



Satisfaction de votre séjour dans notre établissement ?

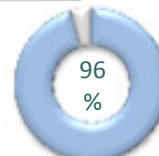
99 %

Accès



Trouver 99%

Restauration



Régime		98%
Variété		94%
Température		96%
Présentation		95%
Quantité		97%
Qualité		94%

Accueil - Attente



Trouver 99%

Délai attente		98%
Accueil bloc		100%
Accueil service soins		100%
Accueil admission		99%
Informations livret		100%
Livret d'accueil		90%

Prise en charge



Organisation sortie		99%
PEC douleur		99%
Disponibilité médecin		99%
Informations médecin		100%
Respect intimité		100%
Qualité des soins		100%
Disponibilité soignant		100%
Attention soignant		100%

Chambre



Température		98%
Niveau sonore		98%
Propreté		100%
Confort		99%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes. Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.