

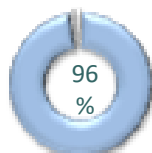
Satisfaction des patients dialysés Antennes année 2020

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



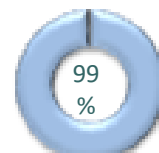
Satisfaction globale de prise en charge
100 %

Arrivée



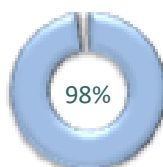
PEC ambulance / taxi		99%
Signalisation interne		96%
Stationnement		97%
Accès à l'unité de dialyse		99%

Prise en charge



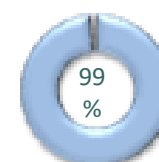
Disponibilité néphrologues		99%
Qualité PEC médicale		99%
Information par médecins		97%
PEC douleur		100%
Qualité soins infirmiers		100%
Disponibilité pers. soignant		100%
Relations personnel soignant		100%
Respect intimité		100%
Respect horaires dialyse		100%
Identification pers. de soins		100%
Accueil service		100%

Installation, hygiène et confort



Linge mis à disposition		98%
Confort lits (ou fauteuils)		95%
Température ambiante		99%
Niveau sonore		99%
Propreté locaux		99%
Equipement		97%

Restauration



Aménagement salle à manger		100%
Accueil personnel		100%
Respect régime		100%
Variété		93%
Température		100%
Présentation		100%
Quantité distribuée		98%
Qualité		98%

Connaissance

Représentant des Usagers		69%
Service assistante sociale		86%
Service diététicienne		99%
Service psychologue		82%
Satisfait horaires de dialyse		95%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.
Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer
votre prise en charge.