

Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

Année 2020

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



Satisfaction de votre séjour dans notre établissement ?

99 %

Accès

99 %

Trouver 99%

Accueil - Attente

99 %

Trouver 99%

Délai attente 98%

Accueil bloc 99%

Accueil service soins 99%

Accueil admission 99%

Informations livret 99%

Livret d'accueil 99%

Chambre

99 %

Température 98%

Niveau sonore 99%

Propreté 99%

Confort 99%

Restauration

99 %

Régime 99%

Variété 99%

Température 99%

Présentation 99%

Quantité 99%

Qualité 99%

Prise en charge

99 %

Organisation sortie 99%

PEC douleur 99%

Disponibilité médecin 99%

Informations médecin 99%

Respect intimité 99%

Qualité des soins 99%

Disponibilité soignant 99%

Attention soignant 99%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes. Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.