

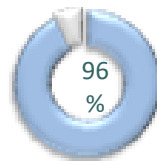
# Satisfaction des patients dialysés Antennes année 2021

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



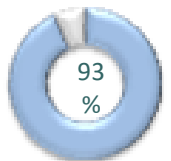
Satisfaction globale de prise en charge  
**100 %**

## Arrivée



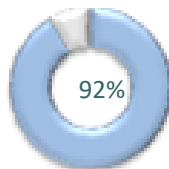
PEC ambulance / taxi	<div style="width: 93%;"></div>	93%
Signalisation interne	<div style="width: 93%;"></div>	93%
Stationnement	<div style="width: 92%;"></div>	92%
Accès à l'unité de dialyse	<div style="width: 95%;"></div>	95%

## Prise en charge



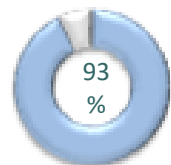
Disponibilité néphrologues	<div style="width: 88%;"></div>	88%
Qualité PEC médicale	<div style="width: 95%;"></div>	95%
Information par médecins	<div style="width: 90%;"></div>	90%
PEC douleur	<div style="width: 95%;"></div>	95%
Qualité soins infirmiers	<div style="width: 95%;"></div>	95%
Disponibilité pers. soignant	<div style="width: 93%;"></div>	93%
Relations personnel soignant	<div style="width: 95%;"></div>	95%
Respect intimité	<div style="width: 92%;"></div>	92%
Respect horaires dialyse	<div style="width: 95%;"></div>	95%
Identification pers. de soins	<div style="width: 94%;"></div>	94%
Accueil service	<div style="width: 95%;"></div>	95%

## Installation, hygiène et confort



Linge mis à disposition	<div style="width: 91%;"></div>	91%
Confort lits (ou fauteuils)	<div style="width: 88%;"></div>	88%
Température ambiante	<div style="width: 92%;"></div>	92%
Niveau sonore	<div style="width: 92%;"></div>	92%
Propreté locaux	<div style="width: 95%;"></div>	95%
Equipement	<div style="width: 93%;"></div>	93%

## Restauration



Aménagement salle à manger	<div style="width: 93%;"></div>	93%
Accueil personnel	<div style="width: 93%;"></div>	93%
Respect régime	<div style="width: 94%;"></div>	94%
Variété	<div style="width: 89%;"></div>	89%
Température	<div style="width: 92%;"></div>	92%
Présentation	<div style="width: 94%;"></div>	94%
Quantité distribuée	<div style="width: 95%;"></div>	95%
Qualité	<div style="width: 95%;"></div>	95%

## Connaissance

Représentant des Usagers	<div style="width: 64%;"></div>	64%
Service assistante sociale	<div style="width: 77%;"></div>	77%
Service diététicienne	<div style="width: 86%;"></div>	86%
Service psychologue	<div style="width: 77%;"></div>	77%
Satisfait horaires de dialyse	<div style="width: 92%;"></div>	92%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.  
Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer  
votre prise en charge.