

# Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

## Année 2021

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



Satisfaction de votre séjour dans notre établissement ?

99 %

### Accès

100 %

Trouver 100%

### Restauration

100 %

Régime		99%
Variété		97%
Température		98%
Présentation		98%
Quantité		98%
Qualité		96%

### Accueil - Attente

99 %

Trouver 100%

Délai attente		99%
Accueil bloc		100%
Accueil service soins		100%
Accueil admission		98%
Informations livret		100%
Livret d'accueil		99%

### Prise en charge

100 %

Organisation sortie		100%
PEC douleur		100%
Disponibilité médecin		100%
Informations médecin		100%
Respect intimité		100%
Qualité des soins		100%
Disponibilité soignant		100%
Attention soignant		100%

### Chambre

99 %

Température		98%
Niveau sonore		98%
Propreté		100%
Confort		100%