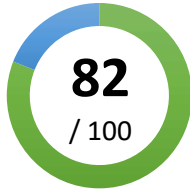


L'ESSENTIEL DES DONNEES

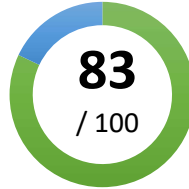
Référentiel 2014 :
22/10/2019



Appréciation globale
des patients (MCO)



Appréciation globale
des patients (CA)



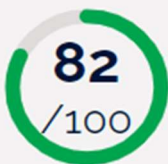
Consommation de solutions
hydro-alcooliques (SHA)



127 %

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

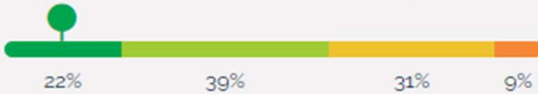
Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO) ▼



Appréciation globale des patients (MCO)

44 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2023
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?

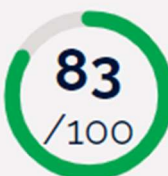


1. Accueil	82/100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	89/100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	87/100
4. Chambre	84/100
5. Repas	65/100
6. Sortie	72/100



79.5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement ?
44 évaluations

Chirurgie ambulatoire (CA) ▼



Appréciation globale des patients (CA)

880 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2023
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



1. Avant l'hospitalisation	86/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	86/100
3. Prise en charge	88/100
4. Chambre et repas / collation	77/100
5. Sortie et retour à domicile	79/100



83.0% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement ?
880 évaluations

PRISE EN CHARGE CLINIQUE



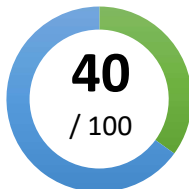
100%

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des **soins apportés à un patient**. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

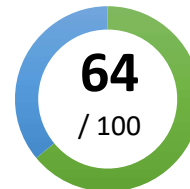
COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la **coordination entre les différents acteurs** tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la **continuité**, la **sécurité** et l'**efficacité des soins**.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (MCO)



Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA)



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La **prévention des infections** est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



127%