

Satisfaction des patients Hospitalisation / Ambulatoire

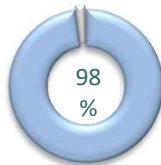
Année 2024

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



Satisfaction de votre séjour dans notre établissement ?
99 %

Accès



Trouver 98%

Accueil - Attente



Trouver 98%

Délai attente 99%

Accueil bloc 100%

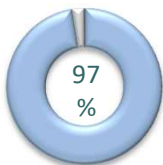
Accueil service soins 100%

Accueil admission 99%

Informations livret 99%

Livret d'accueil 98%

Chambre



Température 94%

Niveau sonore 97%

Propreté 100%

Confort 98%

Restauration



Régime 99%

Variété 98%

Température 99%

Présentation 99%

Quantité 99%

Qualité 96%

Prise en charge



Organisation sortie 99%

PEC douleur 100%

Disponibilité médecin 99%

Informations médecin 99%

Respect intimité 100%

Qualité des soins 100%

Disponibilité soignant 100%

Attention soignant 100%