

Satisfaction des patients dialysés Dialyse Péritonéale année 2024



Satisfaction globale de prise en charge
100 %

Arrivée

100 %

PEC ambulance / taxi	100%
Signalisation interne	100%
Stationnement	100%
Accès à l'unité de dialyse	100%

Prise en charge

99 %

Disponibilité néphrologues	100%
Qualité PEC médicale	100%
Information par médecins	100%
PEC douleur	94%
Qualité soins infirmiers	100%
Disponibilité pers. soignant	100%
Relations personnel soignant	100%
Respect intimité	100%
Respect horaires dialyse	100%
Identification pers. de soins	100%
Accueil service	100%

Installation, hygiène et confort

99 %

Confort lits (ou fauteuils)	94%
Température ambiante	100%
Niveau sonore	100%
Propreté locaux	100%
Equipement	100%

Connaissance

Représentant des Usagers	81%
Service assistante sociale	94%
Service diététicienne	100%
Service psychologue	100%
Satisfait horaires de dialyse	100%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.
Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer
votre prise en charge.