

Satisfaction des patients dialysés vacanciers année 2024

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction



Satisfaction globale de prise en charge
100 %

Arrivée



PEC ambulance / taxi	97%
Signalisation interne	97%
Stationnement	95%
Accès à l'unité de dialyse	97%

Prise en charge



Disponibilité néphrologues	98%
Qualité PEC médicale	99%
Information par médecins	98%
PEC douleur	99%
Qualité soins infirmiers	100%
Disponibilité pers. soignant	100%
Relations personnel soignant	100%
Respect intimité	100%
Respect horaires dialyse	100%
Identification pers. de soins	100%
Accueil service	100%

Installation, hygiène et confort



Linge mis à disposition	99%
Confort lits (ou fauteuils)	99%
Température ambiante	98%
Niveau sonore	99%
Propreté locaux	100%
Equipement	100%

Restauration



Aménagement salle à manger	100%
Accueil personnel	100%
Respect régime	100%
Variété	96%
Température	99%
Présentation	100%
Quantité distribuée	99%
Qualité	100%

Fonctionnement

Horaire de dialyse proposé (matin/apm/soir)	96%
Cycle de dialyse proposé (LMV/MJS)	100%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.
Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer
votre prise en charge.