

Satisfaction des patients hospitalisation/ambulatoire 2024

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction

Satisfaction globale
de prise en charge



99%

Accès : 98%

Trouver  98%

Restauration : 98%

Respect régime  99%
Variété  98%
Température  99%
Présentation  99%
Quantité distribuée  99%
Qualité  96%

Accès / attente : 99%

Trouver  98%
Délai attention  99%
Accueil bloc  100%
Accueil service soins  100%
Accueil admission  99%
Informations livret  99%
Livret d'accueil  98%

Chambre : 97%

Température  94%
Niveau sonore  97%
Propreté  100%
Confort  98%

Prise en charge : 99%

Organisation sortie  99%
PEC douleur  100%
Disponibilité médecin  99%
Informations médecin  99%
Respect intimité  100%
Qualité des soins  100%
Disponibilité soignant  100%
Attention soignant  100%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.

Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.