

Satisfaction des patients dialysés Antennes 2024

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction

Satisfaction globale
de prise en charge



100%

Arrivée : 96%

PEC ambulance / taxi	97%
Signalisation interne	99%
Stationnement	95%
Accès à l'unité de dialyse	100%

Prise en charge : 99%

Disponibilité néphrologues	97%
Qualité PEC médicale	97%
Information par médecins	96%
PEC douleur	99%
Qualité soins infirmiers	100%
Disponibilité personnel soignant	100%
Relations personnel soignant	100%
Respect intimité	99%
Respect horaires dialyse	100%
Identification personnel de soins	100%
Accueil service	100%

Installation, hygiène et confort : 95%

Linge mis à disposition	97%
Confort lits (ou fauteuils)	90%
Température ambiante	90%
Niveau sonore	97%
Propreté locaux	99%
Equipement	95%

Restauration : 99%

Respect régime	100%
Variété	100%
Température	97%
Présentation	99%
Quantité distribuée	100%
Qualité	100%

Connaissance

Représentant des usagers	53%
Service assistante sociale	81%
Service diététicienne	91%
Service psychologue	85%
Satisfait horaires de dialyse	97%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.

Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.

Satisfaction des patients dialysés vacanciers 2024

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction

Satisfaction globale
de prise en charge



100%

Arrivée : 97%

PEC ambulance / taxi	97%
Signalisation interne	97%
Stationnement	95%
Accès à l'unité de dialyse	97%

Prise en charge : 99%

Disponibilité néphrologues	98%
Qualité PEC médicale	99%
Information par médecins	98%
PEC douleur	99%
Qualité soins infirmiers	100%
Disponibilité personnel soignant	100%
Relations personnel soignant	100%
Respect intimité	100%
Respect horaires dialyse	100%
Identification personnel de soins	100%
Accueil service	100%

Installation, hygiène et confort : 99%

Linge mis à disposition	99%
Confort lits (ou fauteuils)	99%
Température ambiante	98%
Niveau sonore	99%
Propreté locaux	100%
Equipement	100%

Restauration : 99%

Aménagement salle à manger	100%
Accueil personnel	100%
Respect régime	100%
Variété	96%
Température	99%
Présentation	100%
Quantité distribuée	99%
Qualité	100%

Fonctionnement

Horaire de dialyse proposé (matin/après-midi/soir)	96%
Cycle de dialyse proposé (lun-mer-ven/mar-jeu-sam)	100%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.

Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.

Satisfaction des patients dialysés Hémodialyse 2024

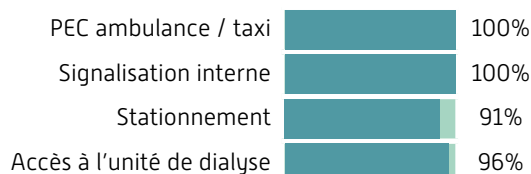
Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction

Satisfaction globale
de prise en charge

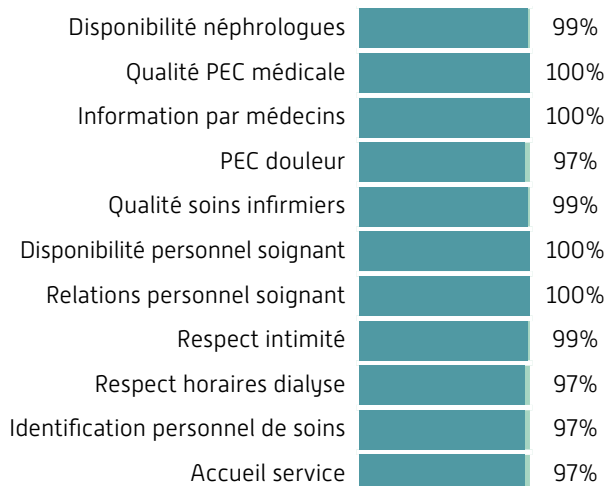


100%

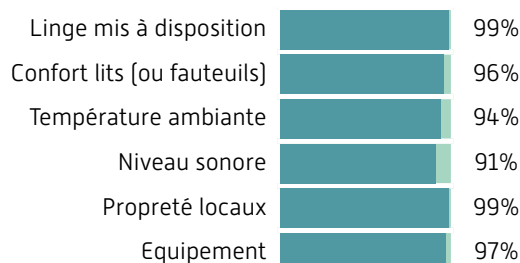
Arrivée : 97%



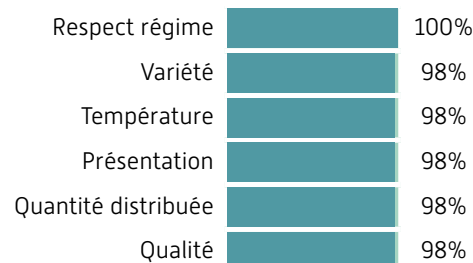
Prise en charge : 99%



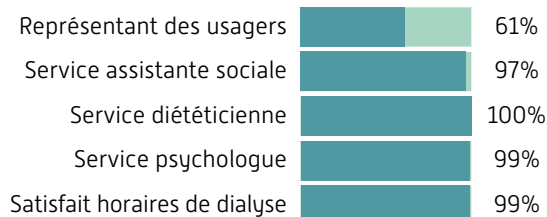
Installation, hygiène et confort : 96%



Restauration : 99%



Connaissance



La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.

Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.

Satisfaction des patients dialysés Dialyse péritonéale 2024

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction

Satisfaction globale
de prise en charge



100%

Arrivée : 100%

PEC ambulance / taxi	100%
Signalisation interne	100%
Stationnement	100%
Accès à l'unité de dialyse	100%

Prise en charge : 99%

Disponibilité néphrologues	100%
Qualité PEC médicale	100%
Information par médecins	100%
PEC douleur	94%
Qualité soins infirmiers	100%
Disponibilité personnel soignant	100%
Relations personnel soignant	100%
Respect intimité	100%
Respect horaires dialyse	100%
Identification personnel de soins	100%
Accueil service	100%

Installation, hygiène et confort : 99%

Confort lits (ou fauteuils)	94%
Température ambiante	100%
Niveau sonore	100%
Propreté locaux	100%
Equipement	100%

Connaissance

Représentant des usagers	81%
Service assistante sociale	94%
Service diététicienne	100%
Service psychologue	100%
Satisfait horaires de dialyse	100%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.
Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.