

Satisfaction des patients hospitalisation/ambulatoire 2024

Taux de retour issus des questionnaires de satisfaction

Satisfaction globale
de prise en charge



99%

Accès : 98%

Trouver 98%

Accès / attente : 99%

Trouver	98%
Délai attention	99%
Accueil bloc	100%
Accueil service soins	100%
Accueil admission	99%
Informations livret	99%
Livret d'accueil	98%

Chambre : 97%

Température	94%
Niveau sonore	97%
Propreté	100%
Confort	98%

Restauration : 98%

Respect régime	99%
Variété	98%
Température	99%
Présentation	99%
Quantité distribuée	99%
Qualité	96%

Prise en charge : 99%

Organisation sortie	99%
PEC douleur	100%
Disponibilité médecin	99%
Informations médecin	99%
Respect intimité	100%
Qualité des soins	100%
Disponibilité soignant	100%
Attention soignant	100%

La clinique DELAY a pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.
Merci de votre participation, votre retour d'expérience nous permet d'améliorer votre prise en charge.